

# 4REMOTE Health

## Caso de uso: Soporte de equipos Medtech

4REMOTE Health facilita la conexión con expertos internos o externos para que los equipos Medtech de clínicas u hospitales estén a pleno rendimiento y en caso de avería pueda solucionarse de manera rápida y eficaz evitando desplazamientos innecesarios.

### 4REMOTE Health:

Los equipos MedTech son críticos en muchas ocasiones en el ámbito sanitario, ya sea para poder hacer estudios del paciente o aclarar diagnósticos. 4REMOTE Health permite mantener comunicación con expertos para realizar tareas de mantenimiento de estos equipos, reduciendo así posibles averías y maximizando su rendimiento.

1

#### Precisión

El experto conectado en remoto con el personal del hospital, ve lo que ve el técnico y puede realizar indicaciones sobre el video recibido gracias a la Realidad Aumentada y facilitando la comunicación.

2

#### Eficiencia

Reduce los desplazamientos innecesarios y los tiempos en la resolución de incidencias.

3

#### Trabajo colaborativo

Potencia el trabajo colaborativo entre profesionales y comparte conocimiento y experiencia en tiempo real, desde cualquier lugar del mundo.

**4REMOTE Health** facilita la resolución de incidencias reduciendo tiempo y costes.

Multidispositivo: PC, Tablet, Smartphone o Smart Glasses



# 4REMOTE Health

## Funcionalidades

- Dibujos y texto sobre instantánea y video
- Punteros de realidad aumentada
- Grabación de evidencias (video, audio y foto)
- Zoom y linterna con control remoto
- Control remoto de cámaras fijas
- Traducción en tiempo real (chat y voz)
- Pantalla compartida
- Agenda – Calendario de sesiones programadas
- Sesiones multi-usuario
- Multi-dispositivo
- Multi-sesión
- Sesiones con usuarios externos por invitación
- Fuentes de audio/video seleccionables
- Cámara “esclava” secundaria
- Vista de mosaico de videos conectados
- Integración con equipos clínicos de quirófano (laparoscopia, cámaras...)
- Desplegable Cloud y OnPremises
- Comunicaciones encriptadas
- Integrable con sistemas del cliente
- Integración LDAP
- Histórico de sesiones y evidencias
- Mensajería instantánea
- Multi-pantalla

## Ventajas:

- Reducción de tiempos de respuesta
- Reducción desplazamientos y costes
- Mayor trazabilidad y seguimiento del paciente
- Generación de evidencias
- Validaciones y consultas en remoto
- Soporte y formación
- Mejor experiencia del paciente
- Mejora de la calidad y disminución de errores
- Trabajo colaborativo - knowledge sharing
- Mayor eficiencia del ratio médico paciente

