

# 4REMOTE



## Caso de uso: Validaciones de producto

4REMOTE es la solución integral que permite la comunicación en remoto para realizar diseño o validaciones de producto, generando evidencias de las verificaciones realizadas.

## 4REMOTE:

Los sectores industrial y sanitario muchas veces requieren de ayuda a la hora del diseño de productos y validaciones de estos. 4REMOTE permite la comunicación con proveedores y clientes para, de manera colaborativa, poder realizar estas validaciones en tiempo real y generando evidencias de las sesiones.

### 1 Eficiencia

El diseño y verificación de producto requiere la interacción con clientes o proveedores. El desplazamiento a planta supone costes e inversión de tiempo y las videoconferencias a veces no son suficientemente precisas.

### 2 Precisión

Con 4REMOTE, el encargado de hacer la verificación ve perfectamente lo que el técnico le muestra a través de su dispositivo y le puede hacer indicaciones sobre la imagen en tiempo real gracias a la Realidad Aumentada.

### 3 Trazabilidad

Realiza verificaciones en tiempo real y guarda un histórico de todas las sesiones, con evidencias.

Diseño y verificación con un software sencillo sobre Smartphone, Tablet, PC o Smart Glasses, desde cualquier lugar del mundo.

## 4REMOTE la eficiencia en verificaciones y diseño de productos a tres pasos

Multidispositivo: PC, Tablet, Smartphone o Smart Glasses



# 4REMOTE

## Funcionalidades

- Dibujos y texto sobre instantánea y video
- Punteros de realidad aumentada
- Grabación de evidencias (video, audio y foto)
- Zoom y linterna con control remoto
- Control remoto de cámaras fijas
- Traducción en tiempo real (chat y voz)
- Pantalla compartida
- Sesiones multi-usuario
- Multi-dispositivo
- Multi-sesión
- Sesiones con usuarios externos por invitación
- Fuentes de audio/video seleccionables
- Cámara "esclava" secundaria
- Vista de mosaico de videos conectados
- Desplegable Cloud y OnPremises
- Comunicaciones encriptadas
- Integrable con sistemas del cliente
- Integración LDAP
- Histórico de sesiones y evidencias
- Mensajería instantánea
- Multi-pantalla

## Ventajas:

- Reducción de tiempos de respuesta
- Reducción desplazamientos y costes
- Mayor trazabilidad y seguimiento del trabajo
- Generación de evidencias
- Validaciones en remoto
- Atención premium a clientes
- Soporte y formación
- Incremento de la productividad
- Mejora de la calidad y disminución de errores
- Trabajo colaborativo - knowledge sharing
- Eliminación del papel
- Respuesta rápida

