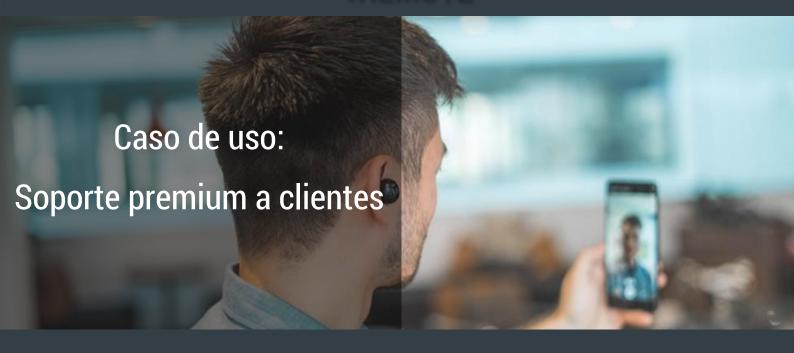


4REMOTE



4REMOTE es la solución integral que permite ofrecer una mejor experiencia de tus clientes mediante un servicio de soporte que garantiza la comunicación e interacción con expertos.

4REMOTE:

El soporte a clientes en entornos industriales es una prioridad que requiere de una rápida respuesta. 4REMOTE permite responder a las necesidades de clientes o distribuidores en tiempo real aumentando la satisfacción de los usuarios finales y minimizando el tiempo de respuesta.

Ofrecer un servicio de soporte a

clientes requiere de un equipo experto. Los desplazamientos retrasan la respuesta y añaden costes y la videoconferencia no garantizan una comunicación eficiente y precisa.

4REMOTE, facilita la intervención del experto garantizando una comunicación efectiva con los clientes y generando un histórico de sesiones y evidencias de la intervención.

Facilita la comunicación con tus clientes, con un software sencillo sobre Smartphone, Tablet, PC o Smart Glasses, desde cualquier lugar del mundo.

4REMOTE responde a las necesidades de clientes y distribuidores en tiempo real.

Multidispositivo: PC, Tablet, Smartphone o Smart Glasses





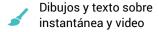






4REMOTE

Funcionalidades



Punteros de realidad aumentada

Grabación de evidencias (video, audio y foto)

Zoom y linterna con control remoto

Control remoto de cámaras fijas

Traducción en tiempo real (chat y voz)

Pantalla compartida



Sesiones multi-usuario

Multi-dispositivo



Multi-sesión



Sesiones con usuarios externos por invitación



Fuentes de audio/video seleccionables



Cámara "esclava" secundaria



Vista de mosaico de videos conectados



Desplegable Cloud y **OnPremises**



Comunicaciones encriptadas



Integrable con sistemas del cliente



Integración LDAP



Histórico de sesiones y evidencias

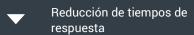


Mensajería instantánea



Multi-pantalla

Ventajas:



Reducción desplazamientos y

Mayor trazabilidad y seguimiento del trabajo

Generación de evidencias

Validaciones en remoto

Atención premium a clientes

Soporte y formación

Incremento de la productividad

Mejora de la calidad y disminución de errores

Trabajo colaborativo knowledge sharing

Eliminación del papel

Respuesta rápida









