

4REMOTE

Caso de uso: Soporte premium a clientes

4REMOTE es la solución integral que permite ofrecer una mejor experiencia de tus clientes mediante un servicio de soporte que garantiza la comunicación e interacción con expertos.

4REMOTE:

El soporte a clientes en entornos industriales es una prioridad que requiere de una rápida respuesta. 4REMOTE permite responder a las necesidades de clientes o distribuidores en tiempo real aumentando la satisfacción de los usuarios finales y minimizando el tiempo de respuesta.

1

Ofrecer un servicio de soporte a clientes requiere de un equipo experto. Los desplazamientos retrasan la respuesta y añaden costes y la videoconferencia no garantizan una comunicación eficiente y precisa.

2

4REMOTE, facilita la intervención del experto garantizando una comunicación efectiva con los clientes y generando un histórico de sesiones y evidencias de la intervención.

3

Facilita la comunicación con tus clientes, con un software sencillo sobre Smartphone, Tablet, PC o Smart Glasses, desde cualquier lugar del mundo.

4REMOTE responde a las necesidades de clientes y distribuidores en tiempo real.

Multidispositivo: PC, Tablet, Smartphone o Smart Glasses



4REMOTE

Funcionalidades

- Dibujos y texto sobre instantánea y video
- Punteros de realidad aumentada
- Grabación de evidencias (video, audio y foto)
- Zoom y linterna con control remoto
- Control remoto de cámaras fijas
- Traducción en tiempo real (chat y voz)
- Pantalla compartida
- Sesiones multi-usuario
- Multi-dispositivo
- Multi-sesión
- Sesiones con usuarios externos por invitación
- Fuentes de audio/video seleccionables
- Cámara "esclava" secundaria
- Vista de mosaico de videos conectados
- Desplegable Cloud y OnPremises
- Comunicaciones encriptadas
- Integrable con sistemas del cliente
- Integración LDAP
- Histórico de sesiones y evidencias
- Mensajería instantánea
- Multi-pantalla

Ventajas:

- Reducción de tiempos de respuesta
- Reducción desplazamientos y costes
- Mayor trazabilidad y seguimiento del trabajo
- Generación de evidencias
- Validaciones en remoto
- Atención premium a clientes
- Soporte y formación
- Incremento de la productividad
- Mejora de la calidad y disminución de errores
- Trabajo colaborativo - knowledge sharing
- Eliminación del papel
- Respuesta rápida

