

4REMOTE

Caso de uso: Resolución de incidencias



4REMOTE es la solución integral para realizar puestas en marcha, resolver incidencias en producción o dar asistencia en el mantenimiento, permitiendo la interacción con expertos sin necesidad de realizar viajes, asegurando precisión en las indicaciones y rapidez en la respuesta, incluso en los procesos más complejos de diseño, ensamblaje o producción.

4REMOTE:

Hay retos, en los que los trabajadores de primera línea necesitan ayuda experta muy precisa, pero el especialista no está en el mismo lugar y viajar no siempre es una opción. 4REMOTE facilita la conexión con un experto, reduciendo el tiempo de resolución de incidencias y evitando paradas innecesarias.

1 Precisión

4REMOTE, el experto ve lo que ve el técnico de campo, permitiendo realizar indicaciones sobre el video gracias a la Realidad Aumentada.

2 Eficiencia

Reduce los desplazamientos y los tiempos de resolución de incidencias.

3 Trabajo colaborativo

Potencia el trabajo colaborativo entre profesionales y comparte conocimiento y experiencia en tiempo real, desde cualquier lugar del mundo.

4REMOTE facilita la resolución de incidencias reduciendo tiempo y costes.

Multidispositivo: PC, Tablet, Smartphone o Smart Glasses



4REMOTE

Funcionalidades

- Dibujos y texto sobre instantánea y video
- Punteros de realidad aumentada
- Grabación de evidencias (video, audio y foto)
- Zoom y linterna con control remoto
- Control remoto de cámaras fijas
- Traducción en tiempo real (chat y voz)
- Pantalla compartida
- Sesiones multi-usuario
- Multi-dispositivo
- Multi-sesión
- Sesiones con usuarios externos por invitación
- Fuentes de audio/video seleccionables
- Cámara "esclava" secundaria
- Vista de mosaico de videos conectados
- Desplegable Cloud y OnPremises
- Comunicaciones encriptadas
- Integrable con sistemas del cliente
- Integración LDAP
- Histórico de sesiones y evidencias
- Mensajería instantánea
- Multi-pantalla

Ventajas:

- Reducción de tiempos de respuesta
- Reducción desplazamientos y costes
- Mayor trazabilidad y seguimiento del trabajo
- Generación de evidencias
- Validaciones en remoto
- Atención premium a clientes

- Soporte y formación
- Incremento de la productividad
- Mejora de la calidad y disminución de errores
- Trabajo colaborativo - knowledge sharing
- Eliminación del papel
- Respuesta rápida

